



Meneillään on Karin korjaamoviikko. Yhtiökumppanukset ovat vuoroviikoin korjaamolla ja keskustan myymälässä. Siten molemmilla säilyy tuntuma molempiin yrityksen osiin.

Asiakkaamme esittäytyy:

City Varaosa Oy - Kahden kauppa

Kun Kouvolan keskustaa lähestyy lännestä, on kadun vasemmalla puolella entisen huoltamokiinteistön seinässä kyltti, joka ilmoittaa suurin kirjaimin paikalla tehtävän auton huolto- ja korjaustöitä. Paikka on City Varaosa Oy:n uusi toimipiste. Perinteinen varaosaliike on lähtenyt tarjoamaan asiakkaalle samaa, jota autojen merkki- liikkeet ovat perinteisesti tarjonneet: kokonaispalvelua eli osien myyntiä ja asennusta samassa paikassa.

Idea on ikivanha, mutta automerkeistä riippumattoman vapaan autoalan puolella vielä aika harvinaista. Samalla voisi arvela, että tämä toimintamalli tulee yleistymään. Siihen on monia syitä. Parasta ehkä tarkastella asiaa selvittämällä, miten Kouvolassa päädyttiin tähän.

Vankka varaosa-alan tausta

City Varaosa Oy käynnistyi

24. huhtikuuta 1997, kun huoltamokauppias Kari Lehtinen ja tukkuliikkeessä edustajana huoltamoiden suuntaan työtään tehnyt Sakari Kuisma aloittivat Kouvolan keskustan tuntumassa Hallituskadulla. Tapahtuneelle on selvä syy. Edelliset ammatit, vahvistavat molemmat kuin yhdestä suusta. Asia oli itänyt jo jonkin aikaa kumppanusten kesken. Viritteillä oli välillä toisenlainenkin konsepti, mutta se osoittautui mahdottomaksi.

Kummallakin on vankka varaosa-alan tuntemus ja vuosien kokemus takanaan. Kari Lehtinen meni 15 vuotiaana maatalouspuolelle varaosahommiin. Olin siellä vuosina 1972 – 1985, jolloin menin huoltamolle töihin. Huoltamoyrittäjäksi ryhdyin 1993 ja luovuin siitä vuonna 2000. Kauppiamiehen uransa hän aloitti kuusi vuotta sitten keräämällä kuparia ja jätepaperia. Siitä hän eteni kukkakauppiaksi myymällä omaan lukuunsa torilla kotipihan puutarhasta leikatut äidin kasvattamat kukat, ilman lupaa.

Sakari Kuisma aloitti 1969 Kymen Auto ja Moottorissa. Siellä meni neljä vuotta. Samaan aikaan käytiin armeijassa. Sitten oli vuorossa Konela, jonka maatalouskoneiden varaosapuolella hän toimi vuoteen 1987. Sitten seurasi paluu autojen pariin ja vuodet Fordin merkeissä Kouvolassa ja Helsingissä. Viimein hän siirtyi Kymenlaakson edustajaksi Tarvikeyhtymään, jossa toimi City Varoosan aloittamiseen saakka.

Sitten Sakari ryhtyi osakkaaksi Kari Lehtisen ja Keijo Naumasen huoltamobisnekseen ja yhteinen taival alkoi. Vuonna 2000 Kari ja Sakari erkaantui huoltamotoiminnasta, joka jäi Naumaselle. Kaksikko keskittyi varaosakauppaan.

Idea jalostusaseteen nostamisesta eli konseptin laajentamisesta korjaamotoiminnan sisältävään kokonaisvaltaiseen palveluun muhi taustalla ja viime marraskuussa katseet kääntyivät uusiin toimitiloihin.

Tämän vuoden helmikuun 19. päivänä avasi uusi palve-

lupiste ovensa. Korjaamopuoli on varustettu ajanmukaisin testerein, koodinpurku- ja mitalaittein palvelemaan uusinta tekniikkaa edustavia ajoneuvoja. Omien asiakkaiden lisäksi siellä tehdään mahdollisuuksien mukaan töitä paikallisille pienkorjaamoille, jotka eivät itse ole investoineet uusimpaan tekniikkaan.

Saman tien yrityksen väkimäärä melkein tuplaantui, kun peliin tuli kolme asentajaa. Nyt molemmissa toimipaikoissa työskentelee neljä henkilöä. Kari ja Sakari ovat vuoroviikoin korjaamolla ja keskustan myymälässä. Tällä tavoin molemmilla pysyvät hommat hanskassa molemmissa paikoissa ja varmistetaan korvattavuus.

Vanhoillisuus ei ole jarruna

Kumppanukset näkevät vanhoillisuuden alan jarruna. Pelataan vanhoilla prosenttijuutuilla.

Meillä on hinnat ”tiskinotto”.

Tämä on nimenomaan on 2000-luvun korjaamo, ei 1980-luvun verstaas, Sakari painottaa. Siksi otimme heti huomioon myös yleistyvien ilmastointilaitteiden huollon ja korjauksen. Vaikka perustaminen vei rahaa, olisi ollut turha aloittaa ilman mahdollisuutta tarjota palvelua kaikkein uusimmillekin autoille.

Myös asentajat ovat uutta polvea, kolmekymppisiä. Heillä on kokemusta, mutta myös oma halu oppia uutta sekä ylläpitää ja kehittää ammattitaitoaan. Kurssia käytiin muutama päivä, ennen toiminnan aloittamista.

Myönteinen vaikutus varuste ja varaosakauppaan

Oma asennuspaikka on lisännyt kauppaa. Ennen vetokoukun ostajalle oli suositettava asennuspaikkaa. Nyt koko hommasta voidaan tehdä sopimus ja sopia aikataulusta. Se on kasvattanut kauppaa niin, että yhdessä kuukaudessa on myyty miltei saman verran koukkuja kuin koko viime vuonna!

- Ei vetokoukku ole ainoa asia, vaan esimerkkejä löytyy muitakin. Jutun ydin on, että asiakas haluaa ongelmaansa yksinkertaisen ja vaivattoman ratkaisun. Kuka meistä tahtois ratkoa pulmiaan pala kerrallaan, jos asiaan on tarjolla helppo kerataratkaisu. Ennen on jääty kauppoissa hopealle, kun ei ole ollut tarjota samalla asennuspalvelua, Kari Lehtinen selvittää.

Toimintamalli on suunniteltava sen mukaan, että itse korjaajien ja piha-asentajien määrä vähenee tulevaisuudessa roimasti. Meidän on ensisijaisesti palveltava tavallista kuluttajaa. Hänen elämänsä helpottuu, kun tarvitsee asioida vain yhdessä paikassa.

Tulevaisuus on omilla käsissämme. Työmme laatu ja sitä kautta asiakastyytyväisyys ratkaisee menestyksemme. Tässä asentajien työpanos on huomattava. Heidän työnsä vaikuttaa suoraan asiakkaisiin ja heidän tyytyväisyyteensä.

Teemme Sakarin kanssa yhdessä myyntityötä. Parhaiten kiertävät huolto-osat löytyvät täältä hyllystä. Keskustan myymälästä löytyy loput. Toimituskykyämme varmistaa vielä ”yhteistyö ja avunantosopimus” kuusankoskelaisen Fixus-liik-



Sakari Kuisma paistattaa päivää keskustan myymälän edustalla. Ikkunat on teipattu Fixus-tunnuksin. Aikaisemmin näissä myymälätiloissa toimi Viipurin Autola.



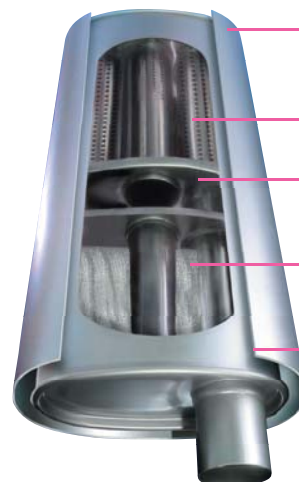
Palvelu pelaa. Tiskin takana vasemmalta Jaakko Suninen, Henri Nyholm ja Sakari Kuisma.

MUFFLEX

PAKOPUTKISTOT

ALUTEC

Robottiteknikalla valmistetut MUFFLEX-pakoputkistot ovat ensiasennuslaatua. Jo se puhuu puolestaan, samoin kuin 100% laaduntarkkailu materiaalista alkaen. MUFFLEXit on tehty kestämään nimenomaan Suomen ankarissa oloissa.



- **Pääli rakenne**
alumiinoitu teräksinen kaksoisvaippa
- **Reikäputket**
Oikea mitoitus, oikea vastapaine
- **Välilaipat**
Tiiviit liitokset, oikea mitoitus, oikea vastapaine
- **Äänieristys**
Erittäin kestävää ja tehokasta E-GLASS kuitua
- **Päädyt ja sivusaumat**
Valssattu ja prässäetty monikerroksinen sauma takaa kaasutiiviiden
- **Asennettavuus**
Helppo asentaa, sopii varmasti



Merkkillisen hyvät osat!

Valtuutetut
MUFFLEX-kauppiat:
www.fixus.fi

keen kanssa, Kari kertoo.

- Yksi seikka asiakastytyväisyyden takaamiseksi osakaupan puolella on varmistus. On jaksettava aina kysymyksiin varmistaa, että asiakas saa juuri oikean tavaran. Varmistamalla suojautuu itsekin asiakkaan mahdollisesti myöhemmin esittämiin vaatimuksiin, joita sopimattoman tai väärän osan myyminen saattaa aiheuttaa.

Myyimme osia ja työtä molemmissa liikkeissä. Keskustasta on linjayhteys tänne. Siellä oleva kaveri näkee koneelta työtillaukset ja osaa myydä korjaamokapasiteettia oikein. Samoin korjaamalla nähdään keskustan varastotilanne ja kun tarvittavat osat näytävät olevan kotona, voidaan sopia työn valmistumisen asiakkaan kanssa.

Tiivistä yhteistyötä Koivunen Oy:n kanssa

- Alusta alkaen yhteistyömme Koivunen Oy:n kanssa on ollut tiivistä. Kaupamme on kehittynyt kuluneet kahdeksan vuotta hyvän yhteistyön merkeissä. Ei kai ilman sitä työtä nyt oltaisi tässä, vakuuttavat yhtiökumppanukset. On tunnustettava, että Koivunen on ollut hyvin mukana yrityksemme muutosprosesseissa.

- Fixus-ketju aloittaa aivan uuden luvun yhteistyökuviossa. Mielestämme se vahvistaa markkina-asemaamme entisestään. Profiloidumme ketjun mukana entistä selvemmin asiakskuntamme silmissä. Meillä on isot odotukset Fixus-ketjun suhteen.

- Onhan se nähty, että kaikilla aloilla on ryhmittäytytty ketjuiksi tavalla tai toisella. Ketjukuviot vaihtelevat ja se on asia erikseen. Joka tapauksessa ketjuyhteistyön kautta on saavutettavissa yhdessä toimien etuja, joita ei erikseen ja yksin ponnistelemalla voi tavoittaa, pohtii Sakari Kuisma.

- Onhan sitä koviakin ketjusopimuksia, jotka eivät jätä yrittäjälle toimintavapautta. Näin on asianlaita pikaruokapaikkojen ja kauppojen kuin myös huoltamoiden kanssa. Sellaistaahan tässä ei olla rakentamassa.

Laajennettu valikoima

Kuten useilla varaosaliikkeillä myös City Varaosa Oy:llä on oma persoonallinen ulottuvuutensa tuotevalikoimassa. Aivan ydinkeskustan tuntumassa sijaitsevan tilavan myymälän perältä löytyy nuorempia autoilijapolvia kiinnostava tuning-osasto. Liikkeessä on kaupan myös automaalauslinja.

Ehkä kuitenkin omaperäisin puoli liittyy molempien yhtiökumppaneiden harrastukseen: moottoripyöräilyyn. Tarjolla on pyörien huolto-osia. - Moottoripyöriin liittyviä varusteita välitämme toimitusmyyntinä. Sakari Kuisma perustelee asiaa sillä, että se jolla on moottoripyörä, omistaa melko varmasti myös auton. Hänet on hyvä opettaa asioimaan meillä vaikka näin moottoripyörän kautta.

Muun muassa pyörien akut ovat aika harvinaista hyllytavaraa täällä Kouvolassa. Meillä niitä löytyy yli 40 tyyppiä.



Korjaamo oli perusteiltaan tähän toimintaan rakennettu, sillä siinä toimi ennen katsastusasema. Tero Hietala tekemässä jarruremonttia.



Mikko Pakkanen esittelee tuning-telineen tuotteita käsissään korean punainen vaihdekepin suojus. Hän pystyy palvelemaan päivittäin liikkeessä asioivia venäläisiä asiakkaita heidän äidinkielellään.



Kari Lehtinen vas. ja Sakari Kuisma talvella käynnistyneen korjaamonsa edustalla. Rakennuksen seinissä kerrotaan selkeästi, mitä talossa on tarjolla. Miehet kertovat korjaamotoiminnan ylittäneen sille asetetut odotukset.